

## GARANTI Pergo Vinyl

### OVERSIKT

Garanti	Produktinformasjon	Bolig	Kommersiell <sup>(2)</sup>	Klikksystem <sup>(1)</sup>
Flex-lim	2,5 mm - CL33	25 år	10 år – inntil 15 år ved forespørsel	Ikke aktuelt
Flex click premium	4,5mm – CL32	20 år	0 år – inntil 10 år ved forespørsel	Livstid
Flex click optimum	4,5mm – CL33	25 år	5 år – inntil 15 år ved forespørsel	Livstid
Rigid click premium	5,0mm – CL32	20 år	0 år – inntil 10 år ved forespørsel	Livstid
Rigid click optimum	5,0mm – CL33	25 år	5 år – inntil 15 år ved forespørsel	Livstid
Rigid click [Kolleksjonsnavn pro]	5,0 mm – CL33	25 år	5 år – inntil 15 år ved forespørsel	Livstid

- (1) Begrenset til 33 år for boligbruk eller begrenset til den kommersielle garantiperioden for kommersiell bruk.
- (2) Du kan be om en kommersiell garanti for områder og bruksområder som ikke dekkes av den standard kommersielle garantien, eller en spesifikk prosjektgaranti (inntil for eksempel 5 år), ved å kontakte avdelingen for tekniske tjenester hos Unilin: [technical.services@unilin.com](mailto:technical.services@unilin.com).

Denne garantien gjelder for Pergo Vinyl-referansene angitt ovenfor og på tilsvarende Pergo-tilbehør.

### GARANTIPERIODE OG VERDI

Varigheten av denne garantien avhenger av vinyltypen det dreier seg om, og på formålet den skal brukes til, som angitt i tabellen ovenfor.

Begrepet "boligbruk" skal forstås slik: bruk av vinylen som gulvbelegg i en privatbolig som kun brukes til private formål.

Kjøpsdato er fakturadato.

Den opprinnelige kjøpsfakturaen, behørig datert og som inneholder distributørens eller forhandlerens stempel, må sendes inn. Den originale fakturaen skal klart angi produkttypen og mengden.

## OMFANG

---

1. Gulvplater og tilbehør må kontrolleres nøye for materialfeil under optimale lysforhold før og under monteringen, og under vinkelen for lysrefleksjon. Produkter med synlige feil må ikke under noen omstendigheter monteres. Montering innebærer aksept. Distributøren må informeres om slike feil skriftlig innen 15 dager. Ingen klager vil bli akseptert etter denne tiden. *Unilin BV, divisjon Flooring*, skal ikke under noen omstendigheter holdes ansvarlig for tap av tid, ulempe, utgifter, kostnader eller andre følgeskader forårsaket av eller direkte eller indirekte av et problem som det ble gjort krav på.
2. "MONTERING MEDFØRER AKSEPT"  
Garantien kan ikke brukes ved feil på utseende etter at produktet er montert.  
Den nominerte parten "eier, montør eller representant" tar eierskap i og har endelig ansvar for at de har mottatt riktig produkt.
3. Denne produktgarantien gjelder bare for mangler knyttet til det medfølgende materialet. Dette skal forstås som alle material- eller produksjonsfeil, som er anerkjent av produsenten, herunder delaminering, redusert slitasjemotstand på overflate og vannmotstanden til vinylplatene.
4. Livstidsgarantien (begrenset til 33 år) på klikkleddene gjelder bare for faste åpne ledd som er bredere enn 0,2 mm.
5. Skiftende glans skyldes ikke slitasje av overflaten. Overfladiske riper som følge av daglig bruk må påberegnes på disse typer installasjoner.
6. Skaden på produktet må være åpenbar, med en dimensjon per produktenhet (panel, tilbehør osv.) på minst én cm<sup>2</sup>, og må ikke være et resultat av overbelastning eller ulykker, som for eksempel, men ikke begrenset til, skade av mekanisk art som alvorlig sammenstøt, riper (for eksempel forårsaket av å dra møbler, for skarpe kjæledyrklør osv.) eller skjæring. Føttene på møblene må alltid være utstyrt med passende beskyttelsesmateriale. Det beskyttende materialet må skiftes ut med et nytt ved behov. Stoler, sofaer eller møbler med hjul skal være utstyrt med myke hjul og en beskyttende matte eller beskyttende rulleknøtter, som legges under møblene for å unngå spor i gulvet ettersom vinyl er et mykere gulvmateriale. Det er tillatt å bruke støvsuger med myke kanter og myke hjul på vinylgulvet.

## GENERELLE BETINGELSER

---

Den lovpålagte garantien i innkjøpslandet gjelder uten begrensning for de ovennevnte produktene og alle **Pergo**-profiler og **Pergo**-gulvlister.

Unilin BV - divisjon Flooring, garanterer fra innkjøpsdato at produktene under **Pergo**-merket, som spesifisert ovenfor, er uten defekter i utførelse eller materialer.

Våre gulv er i strengt samsvar med produktstandarden EN14041 og produktnormen (EN16511 eller ISO10582) og er dekket av bolig- og kommersielle garantier.

**Pergo**-garantien kan kun benyttes hvis alle de følgende vilkårene er innfridd. Kontakt produsenten, distributørene eller forhandlerne hvis du er i tvil.

1. Den generelle **Pergo**-garantien gjelder kun for innendørs og oppvarmede (> 5 °C) installasjoner.

Se også "Kommersiell garanti" nedenfor.

Hvis bruksområdet heller ikke dekkes av "Kommersiell garanti", må du søke skriftlig om en individuell garanti fra produsenten.

2. **Pergo**-produktet må monteres i henhold til monteringsanvisning foreskrevet av **Pergo** ved bruk av godkjent **Pergo**-tilbehør. Kunden/montøren må være i stand til å legge frem bevis på at produsentens monterings- og vedlikeholdsinstruksjoner er fulgt. Disse instruksene står på baksiden av pappemballasjen, på innstikketiketten eller i hver individuelle tilbehørspakke OG på nettstedet. Hvis instruksene ikke står der, kan du be om å få dem fra produsenten, distributøren/forhandleren eller finne dem på [www.pergo.no](http://www.pergo.no). Kunden/montøren må kunne legge frem bevis for at det bare er brukt tilbehør godkjent av **Pergo** til å montere vinylgulvet (kan identifiseres fra **Pergo**-etiketten). Hvis monteringen ikke er gjort av sluttbrukeren, må minst ett eksemplar av disse monterings- og vedlikeholdsinstruksene, samt garantivilkårene (på baksiden av innstikketiketten eller på [www.pergo.com](http://www.pergo.com)) gis av montøren til sluttbrukeren.
3. Denne garantien gjelder bare for den første eieren og den første monteringen av produktet og kan ikke overføres. Personen som anses som den første eieren er personen som er oppgitt som kjøper på kjøpsfakturaen. Denne garantien gjelder alle kjøp av de ovennevnte førsteklasses produktene av **Pergo**-merket som gjøres etter utgavedatoen for disse garantivilkårene.
4. Sand og/eller støv må forhindres å komme i kontakt med gulvet ved å legge en egnet matte ved inngangsdøren. Dørmatten må vedlikeholdes på korrekt måte.
5. Gulvet kan ikke monteres på områder med meget høy fuktighet eller på områder der gulvet av og til kan bli eksponert for ekstremt høye eller lave temperaturer (som for eksempel, men ikke begrenset til, badstuer, sesongverandaer, rom uten oppvarming, områder rundt badebasseng og rom med innebygde avløp, som for eksempel dusjer osv.). Sørg for at innendørstemperaturen alltid holdes > 5 °C og fortrinnsvis mellom 18–30 °C.
6. Alle plater for samme kommersielle gulvprosjekt må bestilles samtidig. Vi kan ikke garantere kompatibilitet av plater i gjentatte bestillinger.

- Ikke la sigaretter, fyrstikker eller andre varme gjenstander komme i kontakt med gulvet da dette kan forårsake permanent skade.
- Fuktighet som blir liggende på gulvet, og på eller rundt gulvlister, sokkellister eller profiler, må fjernes umiddelbart for alle vinylgulvbelegg, med unntak av Rigid click [*Kolleksjonsnavn pro*].

For Rigid click [*Kolleksjonsnavn pro*] må fuktighet på gulvet, og på eller rundt gulvlister, sokkellister eller profiler, fjernes innen 24 timer. Alle åpninger for ekspansjonsskjøter må fylles med en meget sammentrykkbar skumplastremse (NEVRFOAMSTRIP15) og forsegles med elastisk, vanntett og gjennomsiktig Hydrokit (QSKITTRANS) og Hydrostrip (NEHSTRIPSK eller NEHSTRIPSCOT) i henhold til monteringsinstruksen. Sokkellister, profiler og dørlister må forsegles langs veggen og langs gulvet.

Rengjøringsarbeid som involverer mye vann og gjør undergulvet og/eller underlaget vått samt bruk av upassende rengjøringsprodukter må til enhver tid unngås.

Bruk av feil rengjøringsprodukter kan etterlate en film på gulvet som tiltrekker seg smuss og/eller som er vanskelig å fjerne.

- Kjøkkenøy og andre tunge gjenstander (som for eksempel innebygde skap, ... ) bør ikke festes til, skrus på eller plasseres oppå **Pergo** Vinyl-klikkgulvbelegg. En flytende installasjon må aldri blokkeres. Klikkvinylen må kunne bevege seg rundt tunge og/eller faste gjenstander for å unngå åpne ledd og at planker vil skille seg. Størrelsen på ekspansjonsåpningen må overholdes rundt alle tunge/fastmonterte gjenstander.

- Denne garantien dekker ikke:

- Monteringsfeil  
**Pergo**-produktet må monteres i henhold til monteringsanvisning, foreskrevet av **Pergo** ved bruk av godkjent **Pergo**-tilbehør.  
Upassende, ikke-Pergo Vinyl-tilbehør, kan forårsake skade og dekkes derfor ikke av garantien.
- Ulykker, misbruk eller feil bruk som riper, slag, kutt eller skader forårsaket av sand og annet slipemateriale, enten forårsaket av en entreprenør, en servicevirksomhet eller sluttbruker.  
For å fastslå om slitasjen er unormal, må det tas hensyn til relevante omgivelsesfaktorer, varigheten og intensiteten ved bruk av produktet.  
Garantien dekker heller ikke skade forårsaket av naturkatastrofer (dvs. flom), forhold som oppstår naturlig/ulykker (dvs. rørbrudd, kjæledyrurin, oppvaskmaskiner som lekker, ...) eller vann/fukt i og mellom undergulvet og gulvbelegget.
- Skade forårsaket av skurende eller korroderende stoffer, som for eksempel kjæledyrurin.
- Redusert motstand i ikke-preset, malt fas.
- Eksposering mot ekstreme temperaturvariasjoner.

- Vannskade forårsaket av ismaskiner, kjøleskap, kummer, oppvaskmaskiner, rør, naturkatastrofer, for høy fuktighet i betongblokker, hydrostatisk trykk osv. - Hvis det er vann og/eller fukt på gulvet og/eller rundt gulvlister, må dette fjernes umiddelbart, med unntak av den vannbestandige **Pergo** rigid click [*Kolleksjonsnavn pro*].  
- Vannet og/eller fukten på gulvet og/eller rundt gulvlister for **Pergo** rigid click [*Kolleksjonsnavn pro*] må fjernes innen 24 timer.
- Feil rengjøringsprodukter kan skade gulvet
- Damprenser:
  - ✓ Bruk av damprenser er forbudt for alle vinylgulvbelegg, med unntak av Rigid click [*Kolleksjonsnavn pro*].
  - ✓ For **Pergo** rigid click [*Kolleksjonsnavn pro*] er bruk av en boligdamprer tillatt hvis det ikke kommer damp direkte på Rigid click [*Kolleksjonsnavn pro*]. Damprenseren må derfor alltid brukes med en egnet klut over dampåpningen, som sørger for jevn varme- og dampfordeling. Det er også viktig å ikke holde damprenseren for lenge over samme område, og å rengjøre gulvet i lengderetningen til plankene.

## KOMMERSIELL GARANTI

---

Begrepet "kommersielle bruksområder" skal forstås slik: bruk av gulvbelegget i lokaler som ikke brukes til boligformål, herunder, men ikke begrenset til, hoteller, kontorer og butikker.

Varigheten av den kommersielle garantien avhenger av typer gulvbelegg det dreier seg om, og på formålet den skal brukes til, som angitt i tabellen ovenfor. Klikkgarantien gjelder i henhold til tabellen ovenfor, men er begrenset til varigheten av den kommersielle garantien.

Denne kommersielle garantien gjelder for **Pergo**-vinyl fra datoen da den opprinnelige kjøperen kjøpte produktet (originalfakturaen tjener som eneste gyldige kjøpsbevis) for innendørs og oppvarmede kommersielle bruksområder inne i bygninger under alle forholdene som er nevnt ovenfor.

I tillegg til dette må følgende tas i betraktning:

- Minskende glans skyldes ikke slitasje av overflaten. Det kan være nødvendig å påføre nytt overflatebelegg regelmessig. Overfladiske riper som følge av daglig bruk må påberegnes på disse typer installasjoner.
- En hensiktsmessig industriell støvinnsamling og rengjøringszone må installeres i områder med umiddelbar tilgang til gatetraffikk.
- I tillegg må det brukes kommersielle **Pergo**-profiler av metall for kommersielle bruksområder.

Ovennevnte kommersiell garanti gjelder ikke for:

- Alle områder der mat serveres, som for eksempel, men ikke begrenset til, restauranter og kafeer, puber og dansehaller.
- Alle institusjonelle installasjoner, som for eksempel, men ikke begrenset til sykehus og offentlige bygninger.
- Tungt kommersielle områder, som for eksempel, men ikke begrenset til, flyplasser, lobbyer, skoler og barberer.
- Andre områder som har tung trafikk, rullebelastning og umiddelbar tilgang til gatetraffikk.

For bruksområder som ikke dekkes av den standard kommersielle garantien, eller hvis du ønsker en garanti på mer enn 0 / 5 / 10 år, kan enkelt fås på forespørsel ved å kontakte avdelingen for tekniske tjenester hos Unilin: [technical.services@unilin.com](mailto:technical.services@unilin.com).

Vi anbefaler på det sterkeste at du kontakter forhandleren eller *Unilin BV, divisjon Flooring*, for å diskutere det kommersielle prosjektet på forhånd, slik at du kan gjøre et riktig valg av **Pergo**-gulv og -tilbehør.

Denne kommersielle garantien har samme generelle vilkår, verdi, omfang, ansvar og gjeldende lov og gjeldende lov som boliggarantien.

## ANSVAR

---

*Unilin BV, divisjon Flooring*, forbeholder seg retten til, og må tilbys muligheten til til å undersøke klagen på stedet og hvor det er aktuelt å undersøke gulvet i dets monterte tilstand.

Denne garantien gir deg spesifikke juridiske rettigheter, og du kan også ha andre rettigheter, som varierer fra land til land. For å få service i henhold til denne garantien, må du kontakte den lokale **Pergo**-forhandleren eller sende kjøpsbevis sammen med beskrivelse av kravet til:

Unilin BV, divisjon Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgia

Tlf. +32(56) 67 56 56 - [aftersales@unilin.com](mailto:aftersales@unilin.com)

## UNILINS LØFTE

---

Unilin BV, divisjon Flooring, vil reparere eller erstatte produktet, etter eget valg.

Hvis det avtales å skifte ut gulvet, vil kun nye paneler i produktprogrammet som gjelder på tidspunktet når klagen godtas, bli levert av distributører eller forhandlere.

Det vil ikke bli gitt noen annen form for kompensasjon.

Ansvar som oppstår fra denne garantien er begrenset til skjulte defekter.

Dette er feil som ikke var synlige før eller under monteringen av **Pergo** vinylgulv.

Kjøper er ansvarlig for kostnaden for å fjerne og erstatte materialet.

Hvis produktet var montert av en profesjonell montør, vil Unilin BV, divisjon Flooring, dekke fornuftige lønnskostnader.

Unilin BV, divisjon Flooring kan aldri holdes ansvarlig for eventuelle følgeskader.

## GJELDENE LOV OG LØSNING AV TVIST

---

Ingen andre garantier av noe slag vil bli akseptert, det være seg eksplisitt eller implisitt, inkludert salgskapasitet eller egnethet for bestemte formål. *Unilin BV, divisjon Flooring* er ikke ansvarlig for lønnskostnader, monteringskostnader eller lignende kostnader. Følgeskader, uvanlige skader og tilfeldige skader dekkes ikke av denne garantien. Enkelte land tillater ikke utelukkelse eller begrensning av tilfeldige eller følgeskader, slik at begrensningene eller unntakene ovenfor gjelder kanskje ikke for deg.