

## Tilbakekalling av Celeste Stoke og Wakefield kjøkkenarmatur med avstengningskran for utbedring (artikkelnr. 042651, 042652, 042653, 042654 og 042655)



*Gjelder kun armatur med stoppekran for oppvaskmaskin*

Megaflis har oppdaget en svakhet i Celeste kjøkkenarmatur med stoppekran for oppvaskmaskin (modellnummer 042651, 042652, 042653, 042654 og 042655), som er blitt solgt fra 2023 til 2025. Svakheten er i metallet i festepinnen som holder armaturen fast til kjøkkenbenken, som også fungerer som vanntilførsel til oppvaskmaskinen. Denne kan knekke av ved innfestingen og dermed forårsake vannlekkasje. Ved brudd vil vann under trykk sprute ut av armaturen frem til vanntilførselen skrus av (enten fysisk eller ved at lekkasjestopper aktiveres etc.) og forårsake stor vannskade på boligen.

Megaflis har besluttet å utbedre alle omfattede armaturer, slik at det kostnadsfritt vil komme en rørlegger hjem til alle kunder for å bytte ut den svake delen i armaturen. Reparasjonen innebærer at festepinnen med vannføring skiftes til en standard trykkslange, og at armaturen får en ny innfesting til kjøkkenbenken. Reparasjonen er enkel og tar normalt ca 1-2 timer.

Alle omfattede kunder må umiddelbart:

1. **Stenge stoppeventilen til oppvaskmaskinen** ved å vri avstengningsventil på armaturen til lukket posisjon (peker oppover), slik at det ikke står vanntrykk i tilkoblingen til oppvaskmaskinen. Et eventuelt brudd vil deretter ikke føre til vannlekkasje. Frem til retting er fullført, må stoppekranen ikke være åpen uten at det er under kontinuerlig tilsyn og med nødvendig sikkerhetstiltak for å unngå lekkasjeskader (hvis mulig anbefales annen vanntilkobling til oppvaskmaskinen frem til retting er fullført). Ellers kan armaturen brukes som vanlig for tapping av varmt og kaldt vann.
2. **Melde inn etterspurte kontaktopplysninger** til Megafliis så raskt som mulig for gjennomføring av retting. Alle kunder som registrerte sitt kjøp av aktuelle armaturer, vil automatisk få tilsendt en SMS og/eller e-post med en link til et skjema som må fylles ut. Dersom du ikke har fått en slik henvendelse innen utløpet av mai 2025, ber vi deg kontakte Megafliis kundeservice på e-post [tilbakekalling@megafliis.no](mailto:tilbakekalling@megafliis.no)

Megafliis beklager feilen og ulempene det medfører for alle våre kunder! Så fort vi har mottatt nødvendig informasjon, vil alle berørte kunder bli kontaktet av en autorisert rørlegger for å avtale dato for utbedring. Reparasjonene vil starte opp fra 30. April.

Med vennlig hilsen

Megafliis AS