

Grąžinimo pranešimas: Celeste Stoke virtuvės maišytuvas su atjungimo vožtuvu – modernizavimui (prekės numeriai 042651, 042652, 042653, 042654, 042655)



Taikoma tik maišytuvams su indaplovės atjungimo vožtuvu

Megaflis nustatė konstrukcinį trūkumą Celeste virtuvės maišytuvuose su indaplovės atjungimo vožtuvu (modeliai 042651, 042652, 042653, 042654, 042655), parduotiniuose nuo 2023 iki 2025 metų. Trūkumas slypi metaliniame tvirtinimo kaištyje, kuris laiko maišytuvą prie virtuvės stalviršio ir tuo pačiu užtikrina vandens tiekimą indaplovei. Šis kaištis gali lūžti ties tvirtinimo vieta, dėl ko gali kilti vandens nuotėkis. Esant lūžiui, vanduo iš maišytuvo purkš po spaudimu tol, kol nebus sustabdytas vandens tiekimas (rankiniu būdu arba aktyvavus nuotėkio stabdiklį), sukeldamas didelę vandens žalą būstui.

Megaflis nusprendė nemokamai modernizuoti visus paveiktus maišytuvus – į klientų namus atvyks kvalifikuotas santechnikas, kuris pakeis silpnąją maišytuvo dalį. Remontas apima tvirtinimo kaiščio su vandens tiekimu pakeitimą į standartinę slėginę žarną bei naują tvirtinimo sprendimą prie stalviršio. Darbas paprastas ir paprastai trunka apie 1–2 valandas.

Visi paveikti klientai turi nedelsiant:

1. **Užsukti indaplovės vandens tiekimo vožtuvą**, pasukdami jį į uždarytą padėtį (kai rankenėlė rodo į viršų), kad prijungime prie indaplovės neliktų slėgio. Tokiu atveju galimas lūžis nesukels vandens nuotėkio. Kol remontas nėra atliktas, vožtuvas turi būti atidarytas tik esant nuolatinei priežiūrai ir

10.04.2025

su būtinomis apsaugos priemonėmis, kad būtų išvengta žalos (jei įmanoma, rekomenduojamas alternatyvus indaplovės prijungimas). Maišytuvą galima naudoti įprastai šalto ir karšto vandens tekėjimui.

2. **Pateikti Megafelis reikalaujamą kontaktinę informaciją** kuo greičiau, kad būtų galima atlikti remontą. Visi klientai, užregistravę savo pirkinius, automatiškai gaus SMS ir (arba) el. laišką su nuoroda į formą, kurią būtina užpildyti. Jeigu iki 2025 m. gegužės pabaigos tokios žinutės negavote, prašome kreiptis į Megafelis klientų aptarnavimo skyrių el. paštu: tilbakekalling@megafelis.no

Megafelis atsiprašo už klaidą ir nepatogumus savo klientams! Gavus visą būtiną informaciją, su kiekvienu klientu susisieks įgaliotas santechnikas, kad susitartų dėl remonto datos.

Pagarbiai,

Megafelis AS