

Wycofanie baterii kuchennej Celeste Stoke z zaworem odcinającym w celu modernizacji (numer artykułu 042651, 042652, 042653, 042654, 042655)



Dotyczy wyłącznie baterii z zaworem odcinającym do zmywarki

Megaflis wykrył wadę w baterii kuchennej Celeste z zaworem odcinającym do zmywarki (numery modelu 042651, 042652, 042653, 042654, 042655), która była sprzedawana w latach 2023–2025. Wada dotyczy metalowego trzpienia mocującego baterię do blatu kuchennego, który jednocześnie stanowi dopływ wody do zmywarki. Trzpień ten może się złamać w miejscu mocowania, co może prowadzić do wycieku wody. W przypadku pęknięcia, woda pod ciśnieniem może wytryskiwać z baterii aż do momentu odcięcia dopływu wody (ręcznie lub przez aktywację urządzenia wykrywającego wyciek), co może spowodować poważne szkody wodne w mieszkaniu.

Megaflis podjął decyzję o modernizacji wszystkich wadliwych baterii, co oznacza, że hydraulik bezpłatnie odwiedzi wszystkich klientów w celu wymiany wadliwego elementu w baterii. Naprawa polega na wymianie trzpienia przewodzącego wodę na standardowy wąż ciśnieniowy oraz na nowym sposobie mocowania baterii do blatu kuchennego. Jest to prosta operacja, która zwykle trwa około 1–2 godzin.

Wszyscy klienci, których dotyczy sprawa, muszą niezwłocznie:

1. **Zamknąć zawór odcinający dopływ wody do zmywarki**, przekręcając zawór na baterii do pozycji zamkniętej (wskazującej pionowo w górę), tak aby nie było ciśnienia w przyłączy do zmywarki.

Ewentualne pęknięcie nie spowoduje wtedy wycieku wody. Do czasu przeprowadzenia naprawy zawór nie może pozostawać otwarty, chyba że pod stałym nadzorem i z odpowiednimi środkami bezpieczeństwa zapobiegającymi szkodom wodnym (jeśli to możliwe, zaleca się zastosowanie alternatywnego przyłącza wody do zmywarki do czasu zakończenia naprawy). Baterię można natomiast używać jak zwykle do poboru ciepłej i zimnej wody.

2. **Jak najszybciej przekazać wymagane** dane kontaktowe firmie MegafliS w celu przeprowadzenia naprawy. Wszyscy klienci, którzy zarejestrowali zakup omawianych baterii, otrzymają automatycznie SMS-a i/lub e-mail z linkiem do formularza, który należy wypełnić. Jeżeli nie otrzymałeś takiej wiadomości do końca maja 2025 roku, prosimy o kontakt z działem obsługi klienta MegafliS pod adresem e-mail: tilbakekalling@megafliS.no

MegafliS przeprasza za błąd oraz za wszelkie niedogodności, które to może spowodować dla naszych klientów! Po otrzymaniu wszystkich niezbędnych informacji, każdy klient objęty programem zostanie skontaktowany przez autoryzowanego hydraulika w celu ustalenia terminu naprawy.

Z poważaniem,

MegafliS AS